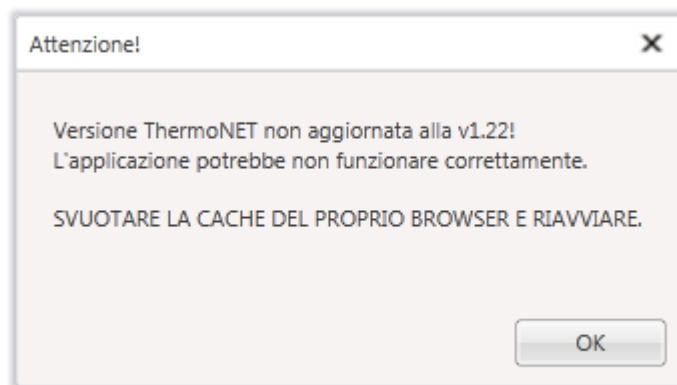


**Nel caso dovesse presentarsi il seguente messaggio di avviso,  
cancellare la memoria cache del browser utilizzato.**



***Di seguito la procedura per cancellare la cache dei browser più utilizzati:***

- **Internet Explorer 8**

- 1) Sulla barra dei menù cliccare su Strumenti -> Opzioni Internet
- 2) Cliccare sul pulsante "Elimina" e nella finestra che compare spuntare le seguenti voci:
  - "File temporanei Internet"
  - "Cookie"
  - "Dati dei moduli"
  - "Dati InPrivate Filtering"
- 3) Confermare cliccando sul pulsante "Elimina"
- 4) Al termine dell'operazione di cancellazione, cliccare su "OK" per chiudere la finestra "Opzioni Internet"

- **Internet Explorer 9 e versioni successive**

- 1) Cliccare sull'ingranaggio posto in alto a destra della finestra e cliccare sulla voce "Opzioni Internet"
- 2) Cliccare sul pulsante "Elimina" e nella finestra che compare spuntare le seguenti voci:
  - "File temporanei Internet"

“Cookie”

“Dati dei moduli”

“Cronologia download”

“Dati di protezione da monitoraggio e ActiveX Filtering ”

3) Togliere la spunta dalla voce “Mantieni dati sui siti Web preferiti”

4) Confermare cliccando sul pulsante “Elimina”

5) Al termine dell’operazione di cancellazione, cliccare su “OK” per chiudere la finestra “Opzioni Internet”

- **Firefox ver. 35.0 e versioni successive**

**Importante:** Nel caso si disponesse di una versione precedente di Firefox, aggiornare all’ultima versione disponibile.

1) Cliccare sull’icona con tre linee orizzontali posto in alto a destra della finestra e successivamente sulla voce “Opzioni”

2) Cliccare sull’icona “Privacy” e successivamente su “cancellare la cronologia recente”

3) Alla voce “Intervallo di tempo da cancellare: “selezionare dal menù a tendina la voce “tutto”

4) Espandere la voce “Dettagli” cliccando sul pulsante con la freccia rivolta verso il basso e spuntare le seguenti voci:

“Moduli e ricerche”

“Cookie”

“Cache”

“Dati non in linea dei siti web”

“Preferenze dei siti web”

5) Confermare cliccando sul pulsante “Cancella adesso”

6) Al termine dell’operazione di cancellazione, cliccare su “OK” per chiudere la finestra “Opzioni”

- **Chrome ver. 40.0 e versioni successive**

- 1) Cliccare sull'icona con tre linee orizzontali posto in alto a destra della finestra e successivamente sulla voce "Impostazioni"
- 2) Scorrere la pagina fino in fondo e cliccare su "Mostra impostazioni avanzate..."
- 3) Cliccare sul pulsante "Cancella dati di navigazione..."
- 4) Alla voce "Cancella i seguenti elementi da:" selezionare dal menù a tendina la voce "tutto" e spuntare le seguenti voci:
  - "Cronologia download"
  - "Cookie e altri dati di siti e plug-in"
  - "Immagini e file memorizzati nella cache"
- 5) Confermare cliccando sul pulsante "Cancella dati di navigazione"
- 6) Chiudere la scheda "Impostazioni"